ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ
_____Долгова Н.Н._____
(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)
_____
(подпись)
_____22.04.2019_____
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №18 п. Приамурский»

на 2019-2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечение полноты и актуальности информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность, и деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекомуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте для размещения информации государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru и на информационных стендах организации, осуществляющей образовательную деятельность.	Обеспечение полноты и актуальности информации МБОУ СОШ №18 п. Приамурский на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	постоянно	Администрация школы, администратор сайта		
С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организаций, осуществляющих образовательную деятельность страницу «Обращение граждан», в котром представить информацию о порядке обращения граждан, лиц ответственных за внешнее	Создать на сайте МБОУ СОШ №18 п. Приамурский раздел «Обращение граждан»	01.03.19	Администратор сайта	Раздел создан	Март 2019 г.

взаимодействие, с указанием ФИО и должности, предусмотреть возможность автоматического присвоения номера обращения и рассылки информации о ходе рассмотрения обращения.					
Обесечениеразмещения на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, информации: - о реализуемых программах дополнительного образования; - об обеспечении возможностей для получения образовния детьми-инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, - сведения о мероприятиях спортивно-оздоровительной направленности и проведению мероприятий по сдаче ГТО.	Разместить на сайте ОО следующую информацию: а) об обеспечении возможностей для получения образования детьми-инвалидами и лицами с ОВЗ, б) сведения о мероприятиях спортивно-оздоровительной направленности и проведению мероприятий по сдаче норм ГТО.	Апрель 2019 г.	Зам директора по УВР — Ребизова М.М., зам директора по ВР — Кононович О.М., учитель физической культуры- Паксин Р.Г.	Информация размещена на сайте	01.04.19
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Продолжить работу по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися и их родителями, законными представителями, и условий для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, возможностей консультирования.	Ввести в штатное расписание должность: педагог - психолог.	2018-2019 гг.	Долгова Н.Н.	Работает педагог-психолог на 0,5 ставки, внутренний совместитель.	Сентябрь 2018 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Провести работу в рамках программ «Доступная среда», по корректировке планов и созданию специальных возможностей и обеспечения условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Провести работу в рамках «Доступная среда» по созданию специальных возможностей и обеспечения условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.	01.09.2020 г.	Директор школы-Долгова Н.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Реализация плана повышения кваллификации работников организаций.осуществляющих образовательную деятельность.	Реализация плана повышения квалификации работников ОО.	2019-2020 гг.	Зам директора по УВР — Ребизова М.М.	Согласно плана методической работы	2019-2020 учебный год.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Ежегодно осуществлять мониторинг удовлетворенности родителе (законных	Ежегодно, проводить анкетирование родителей (закооных представителей)	Апрель-май 2020 г.	Зам директора по ВР - Кононович О.М., классные		

представителей) качеством оказания услуг организациям, осуществляющим образовательную деятельность.	по уровню удовлетворенности качеством услуг, оказываемых ОО.		руководители.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".